



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



RÉUNION AGADIR

20-21 JUIN 2019



*Exploitation des Compétences et
Valorisation des acquis pour une Meilleure
Insertion et Visibilité professionnelles.*

Expérimentation de la plateforme e-VAL

Etude d'usabilité

Soufiane ROUISSI



Utilisabilité ou usabilité

« le degré selon lequel un produit peut être utilisé, par des utilisateurs identifiés, pour atteindre des buts définis avec efficacité, efficience et satisfaction, dans un contexte d'utilisation spécifié »

(norme ISO 9241)

Critères d'utilisabilité

- 1. **Efficacité** (atteindre le résultat prévu)
- 2. **Efficience** (satisfaire l'objectif avec un effort moindre)
- 3. **Satisfaction** (confort et évaluation subjective positive)

Évaluer la réponse aux attentes (satisfaction)

→ estimer l'acceptabilité

QUESTIONNAIRE UTILISÉ

L'usabilité ne définit pas un niveau de qualité dans l'absolu, elle n'a de sens que dans un contexte défini, particulier, délimité ; dans notre cas : les étudiants des universités marocaines pour l'outil eval de gestion des portfolios et au regard des activités demandées lors de l'expérimentation.

➔ System Usability Scale (SUS)

(choix d'un test d'usabilité simple, en 10 questions)



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Université :

Formation suivie et faculté/établissement :

Genre (F pour Femme ; H pour Homme) :

date :

		Pas du tout d'accord		Tout à fait d'accord		
		1	2	3	4	5
1	Je pense que je vais aimer utiliser cette plateforme fréquemment.					
2	Je pense que la plateforme est inutilement complexe.					
3	J'ai trouvé la plateforme facile à utiliser.					
4	Je pense que je vais devoir faire appel au support technique pour pouvoir utiliser cette plateforme.					
5	Je trouve que les fonctionnalités de la plateforme sont bien intégrées.					
6	Je trouve qu'il y a beaucoup trop d'incohérences dans la plateforme.					
7	Je pense que la plupart des gens apprennent très rapidement à utiliser la plateforme.					
8	Je trouve la plateforme vraiment très lourde à utiliser.					
9	Je me suis senti très confiant(e) en utilisant cette plateforme.					
10	J'ai dû apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser cette plateforme.					



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Université :

Formation suivie et faculté/établissement :

Genre (F pour Femme ; H pour Homme) :

date :

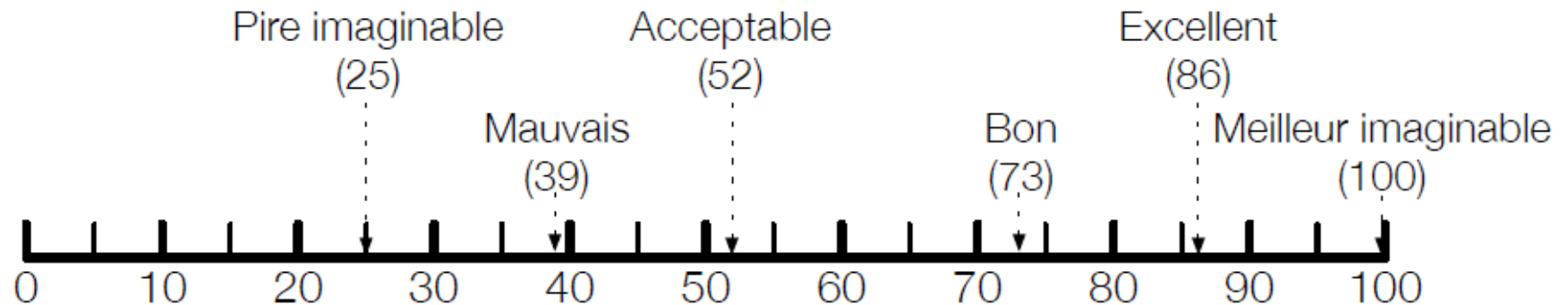


Pas du tout
d'accord

Tout à fait
d'accord

1. Je pense que je vais aimer utiliser cette plateforme fréquemment.
2. Je pense que la plateforme est inutilement complexe.
3. J'ai trouvé la plateforme facile à utiliser.
4. Je pense que je vais devoir faire appel au support technique pour pouvoir utiliser cette plateforme.
5. Je trouve que les fonctionnalités de la plateforme sont bien intégrées.
6. Je trouve qu'il y a beaucoup trop d'incohérences dans la plateforme.
7. Je pense que la plupart des gens apprennent très rapidement à utiliser la plateforme.
8. Je trouve la plateforme vraiment très lourd à utiliser.
9. Je me suis senti très confiant(e) en utilisant cette plateforme.
10. J'ai dû apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser cette plateforme.

System Usability Scale (SUS)



Ce n'est pas un score sur 100 (pas un réel %)

Cela ne donne pas non plus un résultat qui mesure la « qualité ».

obs	Score SUS
1	75
2	67,5
3	67,5
4	52,5
5	45
6	65
7	62,5
8	82,5
9	80
10	80
11	90
12	75
13	95
14	60

جامعة ابن زهر
+ⵎⵓⵏⵉⵎⵓⵏⵉⵔ ⵏ ⵉⵎⵓⵏⵉⵎⵓⵏⵉⵔ
UNIVERSITÉ IBN ZOHR



Moyenne	71,3
Médiane	71,3
Min	45
Max	95

N = 14

Description échantillon

8 Femmes / 6 Hommes

FJES Aït Melloul : 4

FLSH : 6

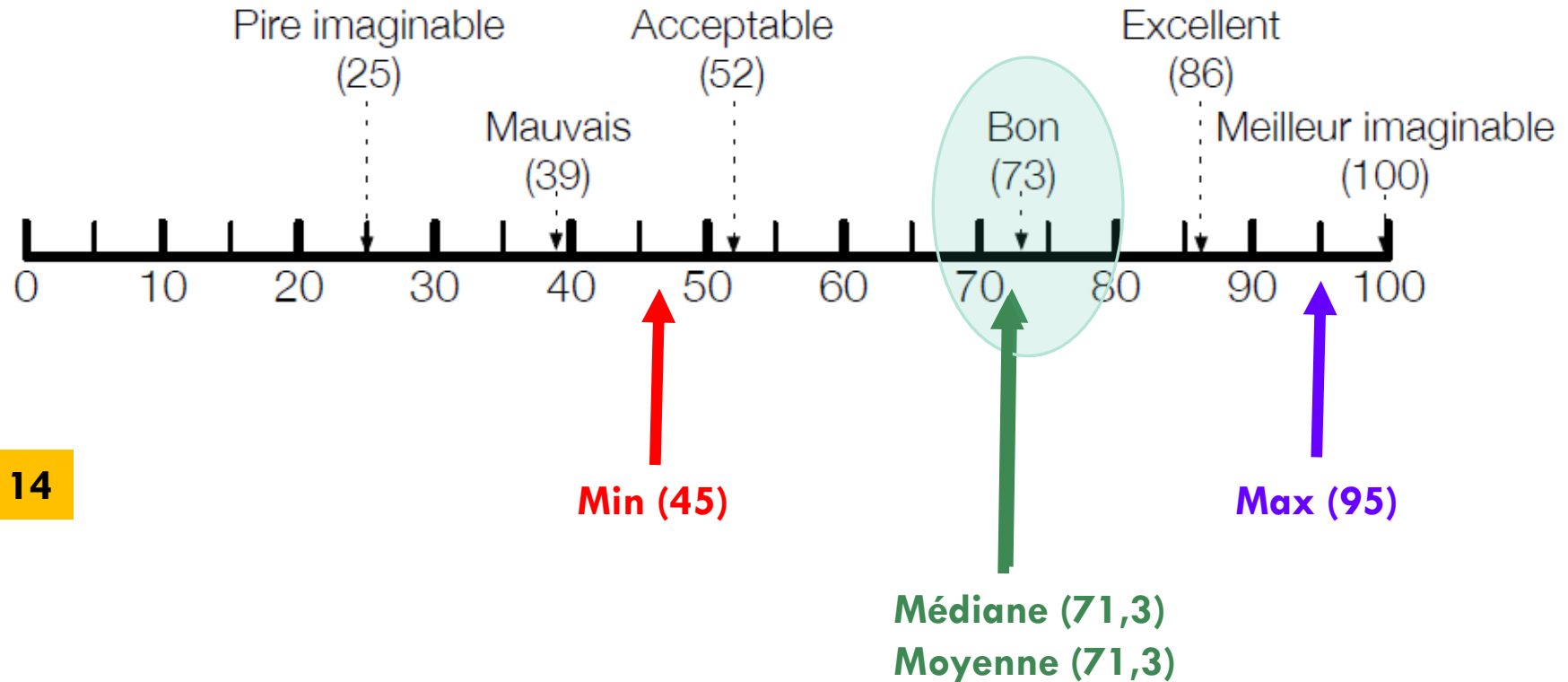
FSA Aït Melloul : 3

FLASH : 1

Expérimentation à Aït Melloul, Agadir, 19 mars 2019

1h environ de manipulation avant de passer au questionnaire.

System Usability Scale (SUS)



N = 14

Obs	Score SUS
1	62,5
2	60
3	72,5
4	70
5	87,5
6	70
7	67,5
8	80
9	92,5
10	90
11	87,5
12	67,5
13	62,5
14	90
15	47,5
16	85
17	70
18	90
19	80
20	70



Moyenne	75,1
Médiane	71,3
Min	47,5
Max	92,5

N = 20

Description échantillon

12 Femmes / 7 Hommes

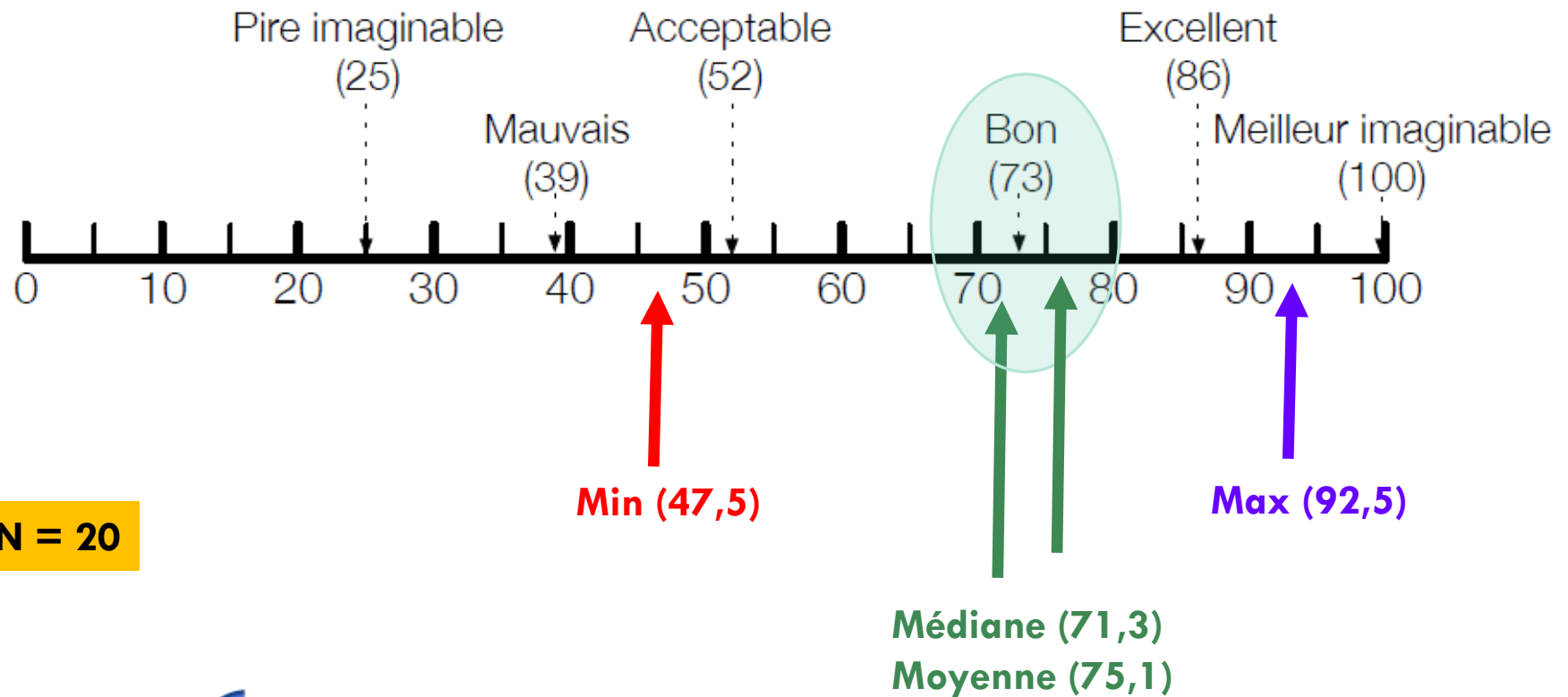
FS : 6

ENSA : 10

ENS : 3

Expérimentation en plusieurs fois,
sur différents sites entre avril et début juin 2019

System Usability Scale (SUS)



N = 20



جامعة ابن طفيل UNIVERSITÉ IBN TOFAÏL

Moyenne	64,2
Médiane	67,5
Min	10
Max	90

N = 12

Obs	Score SUS
1	10
2	60
3	60
4	72,5
5	82,5
6	65
7	52,5
8	72,5
9	80
10	90
11	55
12	70

Description échantillon

4 Femmes / 8 Hommes

FS : 7

FLSH : 2

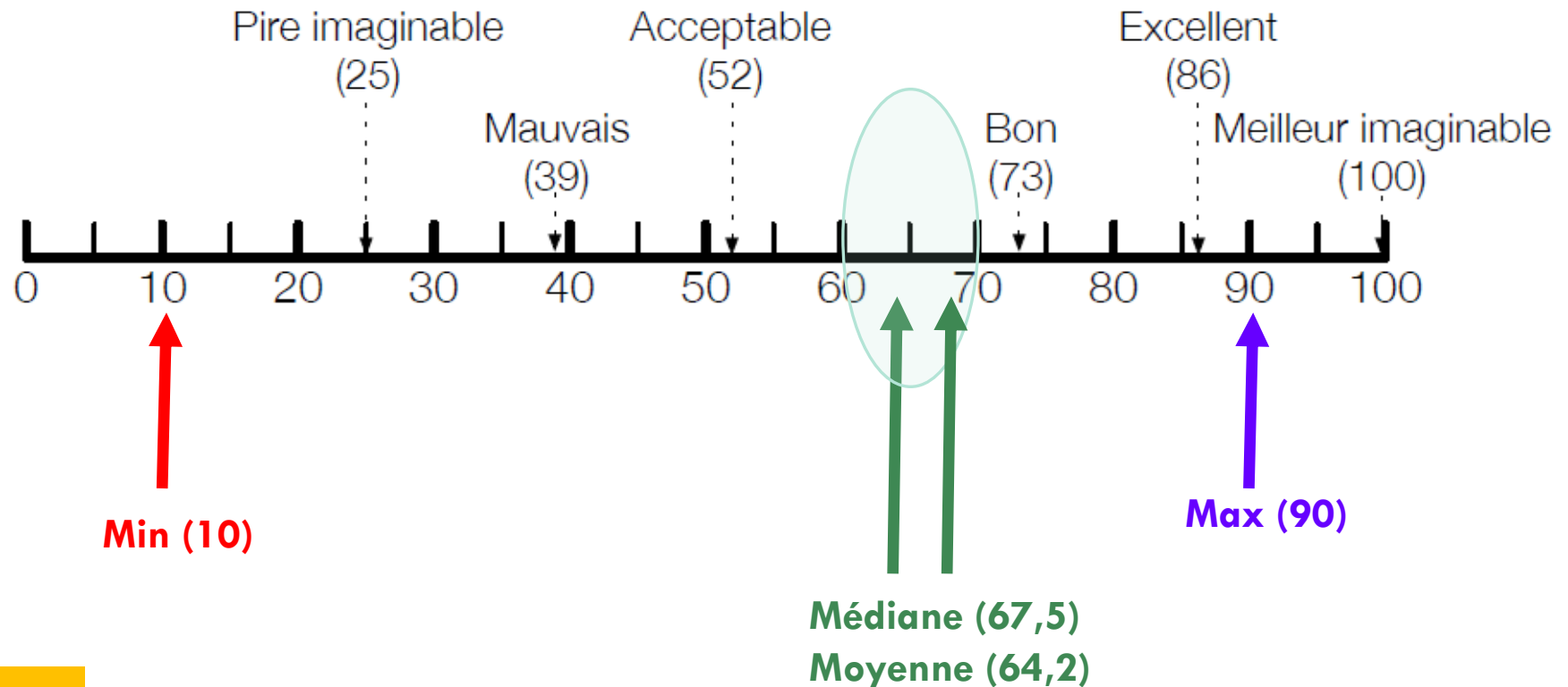
ENCG : 1

EST : 1

FSJ : 1

Collecte des données entre le 11 mai et 10 juin 2019, Kénitra

System Usability Scale (SUS)

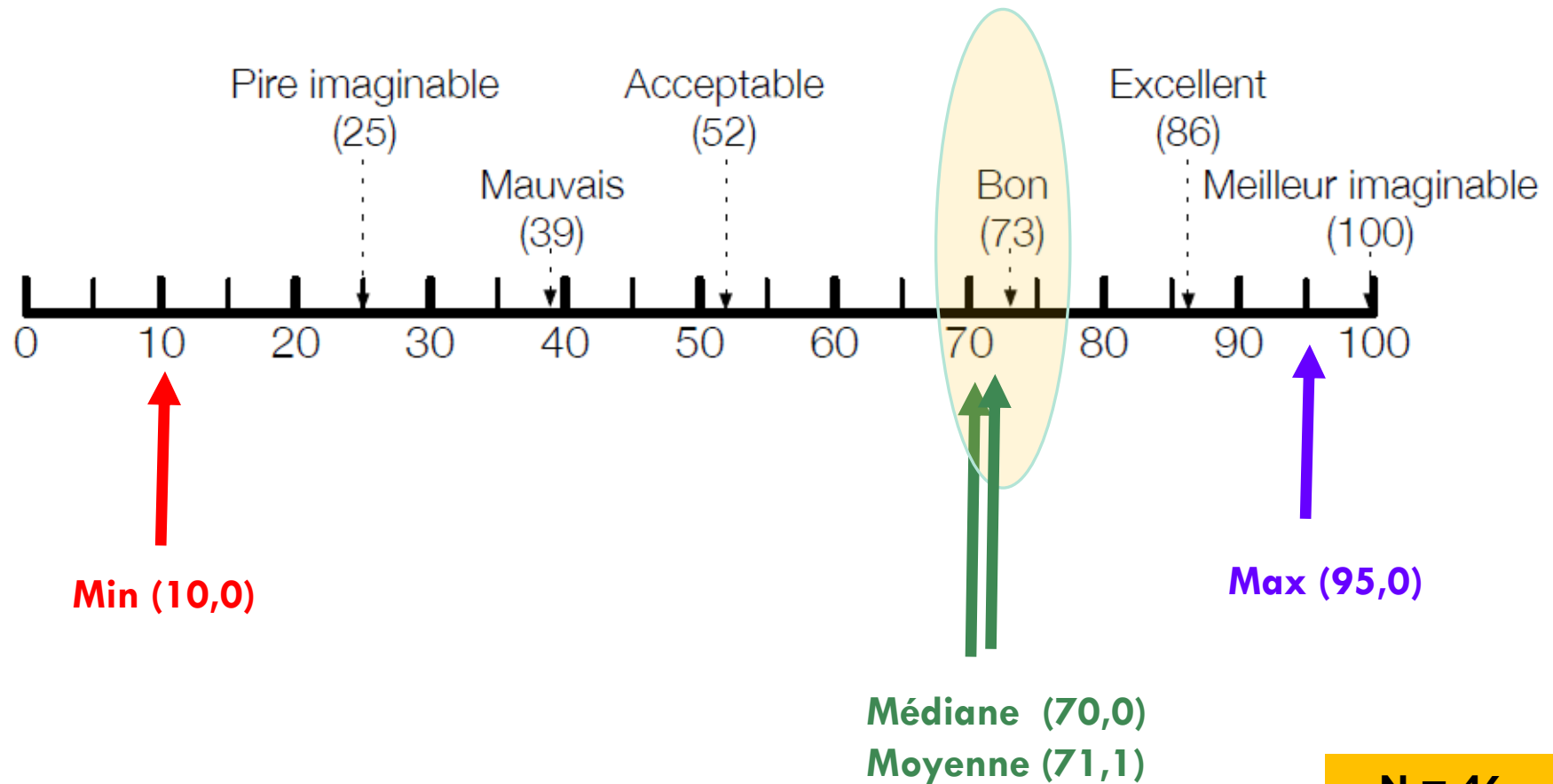


N = 12

System Usability Scale (SUS)

Expérimentation

mars-juin 2019



N = 46
25 F / 21 H